

OGŁOSZENIE O PRZETARGU
ZAPYTANIE OFERTOWE
DLA POTRZEB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA SEKTOROWEGO

Postępowanie prowadzone jest na podstawie Regulaminu udzielania zamówień sektorowych na dostawy, usługi i roboty budowlane w MEC Spółka z o. o. w Ostrowcu Św. Zatwierdzonego Uchwałą Zarządu nr 811/2012 z dnia 20.06.2022 w trybie zapytania ofertowego.

Nie obowiązują przepisy ustawy z 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych

1. Zamawiający:

Miejska Energetyka Ciepła Sp. z o.o. w Ostrowcu Świętokrzyskim

27-400 Ostrowiec Świętokrzyski

ul. Sienkiewicza 91

powiat: Ostrowiec Świętokrzyski

województwo: Świętokrzyskie

Telefon: **(41) 266-47-33** Fax: **(41) 266-43-75** mail **mec@mecostrowiec.pl**

2. Przedmiot zamówienia

ŚWIADCZENIE USŁUGI POLEGAJĄCEJ NA UMOŻLIWIENIU SKŁADANIA, PRZYJMOWANIA I OBSŁUGI ZGŁOSZEŃ O NARUSZENIACH PRAWA, DOKONYWANYCH PRZEZ TZW. SYGNALISTÓW, ZA POŚREDNICTWEM SYSTEMU TELEINFORMATYCZNEGO, KTÓRY ZAPEWNI WYKONAWCA DLA ZAMAWIAJĄCYCH NALEŻĄCYCH DO GRUPY ZAKUPOWEJ MIEJSKA ENERGETYKA CIEPŁA Spółka z o.o. I CIEPŁOWNIA OSTROWIECKA Spółka z o.o. W OSTROWCU ŚW.

3. Opis przedmiotu zamówienia

- 3.1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usługi polegającej na umożliwieniu składania, przyjmowania i obsługi zgłoszeń o naruszeniach prawa, dokonywanych przez tzw. sygnalistów, za pośrednictwem systemu teleinformatycznego, który zapewni Wykonawca, zwanego dalej „Systemem”.
- 3.2. Przedmiot zamówienia dotyczy zgłoszeń o naruszeniach prawa, o których mowa w przepisach dyrektywy Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2019/1937 z dnia 23 października 2019 r. w sprawie ochrony osób zgłaszających naruszenia prawa Unii (Dz. Urz. UE. L Nr 305, str. 17), zwanej dalej „dyrektywą (UE) 2019/1937”.
- 3.3. System musi spełniać wymagania określone w ustawie z dnia 14 czerwca 2024 o ochronie sygnalistów /Dz.U. 2024 poz 928/ oraz wymagania określone w przepisach powszechnie obowiązującego prawa unijnego i krajowego. W przypadku zmiany przepisów prawa, Wykonawca w ciągu 14 dni od dnia ich ogłoszenia dostosuje Platformę do wymagań wynikających z tych przepisów
- 3.4. Okres świadczenia usługi przez Wykonawcę wynosi 12 miesięcy z możliwością jej przedłużenia. Szczegółowe terminy dotyczące realizacji przedmiotu zamówienia zostały wskazane w Projektowanych postanowieniach umowy (zwanym dalej „Umową”) w sprawie zamówienia publicznego stanowiących załącznik nr 2 do Zapytania ofertowego.

3.5. Ochrona danych osobowych:

- a) System powinien zapewniać rozwiązania zgodne z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1),
- b) dane osobowe przechowywane przez System nie mogą być przetwarzane (w tym przechowywane, kopiowane, przesyłane) poza obszarem Europejskiego Obszaru Gospodarczego,
- c) w związku z przetwarzaniem danych osobowych Zamawiający powierzy Wykonawcy przetwarzanie danych osobowych, których Zamawiający jest administratorem (tj. danych osobowych zawartych w zgłoszeniach i niezbędnych do obsługi zgłoszeń, przekazywanych za pośrednictwem Systemu). W tym celu niezbędne jest zawarcie z Wykonawcą umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych.

3.6. Do zadań Wykonawcy będzie należeć w szczególności:

- a) Wdrożenie i serwisowanie Systemu;
- b) Osadzenie Systemu na zewnętrznym serwerze i zapewnienie hostingu przez czas trwania umowy;
- c) Możliwość nieodpłatnego eksportu zgromadzonych danych w sposób umożliwiający migrację danych do innego systemu teleinformatycznego
- d) W terminie uzgodnionym przez Strony, lecz nie później niż w ciągu 3 dni roboczych od zainstalowania Systemu, Wykonawca przeprowadzi krótkie szkolenie instruktażowe (w formie on-line) dotyczące obsługi Systemu i jej poszczególnych funkcjonalności
- e) W ramach zamówienia Wykonawca będzie świadczył wsparcie analityczne i programistyczne związane z dostosowaniem Systemu do potrzeb Zamawiającego realizowanych według potrzeb w siedzibie Zamawiającego lub zdalnie.

4. Wymagania dotyczące funkcjonalności Systemu:

System powinien umożliwiać:

- 4.1. System powinien zapewniać składanie zgłoszeń o naruszeniu prawa dotyczących członków grupy zakupowej z możliwością filtrowania i łatwego wyodrębnienia dla poszczególnych uczestników grupy zakupowej.
- 4.2. Składanie przez sygnalistów nieograniczonej liczby zgłoszeń o naruszeniu prawa drogą elektroniczną, poprzez uzupełnienie szablonu zgłoszenia i wysłanie go w sposób umożliwiający zapoznanie się z treścią zgłoszenia przez Użytkowników.
- 4.3. Zgłaszanie powinno następować za pomocą dedykowanej, indywidualnej strony dla sygnalistów z logo Zamawiającego.
- 4.4. System powinien umożliwiać przyjmowanie zgłoszeń przez cały rok – 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę. Ewentualne nieprawidłowości w działaniu Systemu, w szczególności przerwy w dostępie do Systemu dla sygnalistów (brak możliwości skutecznego składania zgłoszeń, komunikacji między sygnalistą a Użytkownikami) nie mogą przekroczyć 3 dni.
- 4.5. System powinien umożliwiać dokonywanie zgłoszeń zarówno anonimowo jak i z podaniem danych osobowych przez sygnalistę, przy czym Zamawiający powinien mieć możliwość wyłączenia możliwości przyjmowania zgłoszeń anonimowych, albo przynajmniej ich łatwego wyodrębnienia „jednym kliknięciem” (tak, by – w zależności od przepisów krajowych oraz wewnętrznych regulacji Zamawiającego – zgłoszenia anonimowe mogły zostać łatwo wyselekcjonowane i pozostawione bez rozpatrzenia, usunięte z Systemu). W przypadku zgłoszeń, które zostaną podpisane przez sygnalistę imieniem i nazwiskiem, przyjęte rozwiązania powinny zapewniać poufność danych osobowych.

- 4.6. System powinien umożliwiać sygnaliście dołączanie do zgłoszenia załączników (w tym co najmniej w formatach „pdf.”, „.doc/.docx”, „.xls/.xlsx”, „.jpg.”, „.mp3.”). Łączna maksymalna objętość plików stanowiących załączniki do jednego zgłoszenia nie może być mniejsza niż 20 MB).
- 4.7. System powinien umożliwiać wprowadzenie do systemu zgłoszeń, które wpłyną do Zamawiającego w formie listowej lub osobiście.
- 4.8. Dostęp do Systemu i obsługa zgłoszeń:
- a) ze strony Zamawiającego za obsługę zgłoszeń sygnalistów przy pomocy Systemu (tj. przyjmowanie, obsługę zgłoszeń, korespondencję z sygnalistą) odpowiedzialne będą osoby wskazane przez Zamawiającego (Użytkownicy) - które będą miały dostęp do Systemu po zalogowaniu się przy wykorzystaniu dwustopniowego logowania (indywidualny login i hasło) oraz np. wprowadzenie wygenerowanego hasła jednorazowego przesyłanego przy każdym logowaniu na wskazany adres poczty elektronicznej Użytkownika.
 - b) System powinien przewidywać stopniowanie uprawnień Użytkowników, przykładowo – „Administratorzy”, którzy mają dostęp do wszystkich zgłoszeń, a następnie przypisują zgłoszenia do Użytkowników bądź Zespołów Użytkowników, którzy mają dostęp wyłącznie do przypisanych im zgłoszeń
 - c) na wniosek Zamawiającego Wykonawca przyzna i odbierze wskazanemu przez Zamawiającego Użytkownikowi dostęp do Systemu (np. przekazanie loginu i hasła/zresetowanie hasła) lub przyzna takie uprawnienia Administratorom.
 - d) przyjęty sposób przekazywania dostępu do Systemu dla Użytkowników powinien gwarantować poufność tych informacji – nikt poza Użytkownikami nie powinien mieć dostępu do przekazywanego hasła,
 - e) Użytkownik po otrzymaniu hasła powinien mieć także możliwość jego samodzielnej zmiany,
 - f) Zamawiający powinien mieć swobodę w decydowaniu o tym, kto ma dostęp do Systemu – tj. na wniosek Zamawiającego Wykonawca powinien niezwłocznie (tj. nie później niż po upływie 8 h od zgłoszenia żądania) odebrać uprawnienia Użytkownikowi, a także przekazać je innej, wskazanej przez Zamawiającego osobie. Alternatywnie Wykonawca może przyznać takie uprawnienia Administratorom,
 - g) Użytkownik powinien mieć dostęp do Systemu (treści zgłoszeń, ich rejestru, korespondencji z sygnalistami) za pomocą panelu zarządzania zgłoszeniami.
 - h) Zamawiający powinien mieć możliwość dostosowania treści panelu zarządzania zgłoszeniami do swoich potrzeb (np. możliwość określania jakie kategorie informacji powinno zawierać zgłoszenie) samodzielnie z poziomu Systemu lub na wniosek do Wykonawcy.
- 4.9. W sytuacji, w której sygnalista wyśle zgłoszenie, System powinna generować natychmiastowe powiadomienie o otrzymaniu zgłoszenia na adres e-mail Użytkowników,
- 4.10. System powinna umożliwiać dalszą komunikację sygnalisty z Użytkownikiem (możliwość wysyłania przez Użytkownika do sygnalisty wiadomości wraz z załącznikami, możliwość odpowiadania na te wiadomości przez sygnalistę).
- 4.11. Możliwość przypisania przez Administratorów zgłoszenia do wybranego Użytkownika/koordynatora lub zespołu Użytkowników,
- 4.12. System musi umożliwiać dostęp do minimum 3 użytkowników/koordynatorów.
- 4.13. Możliwość kategoryzowania i opisywania spraw (przez administratora i użytkowników), np. ze względu na temat, status oraz dodawania przez Administratorów nowych kategorii.
- 4.14. Możliwość zamieszczania komentarzy przez Administratora i Użytkowników

- 4.15. Możliwość tworzenia przez Administratorów szablonów odpowiedzi na zgłoszenia, z których skorzystanie będzie możliwe po otwarciu danego zgłoszenia.
- 4.16. System powinien generować dla sygnalisty identyfikator/login i hasło, który sygnalista powinien wpisać na Platformie w celu uzyskania dostępu do treści swojego zgłoszenia oraz odpowiedzi udzielonej przez Użytkownika.
- 4.17. System powinien umożliwiać monitorowanie obsługi poszczególnych zgłoszeń (przypomnienia o zgłoszeniach, na które nie udzielono odpowiedzi, Zamawiający powinien mieć możliwość ustawiania warunków monitów).
- 4.18. Zgłoszenia, załączniki, dane osobowe i korespondencja sygnalisty z Użytkownikiem, powinny być przechowywane na serwerach Wykonawcy znajdujących się na terenie państw należących do Europejskiego Obszaru Gospodarczego. Poza Użytkownikami wskazanymi przez Zamawiającego, nikt z organizacji Zamawiającego nie będzie miał dostępu do danych osobowych sygnalisty i informacji znajdujących się na Platformie.
- 4.19. Wykonawca i pracownicy Wykonawcy nie mogą mieć możliwości zapoznania się z treścią zgłoszeń przesyłanych za pośrednictwem Systemu.
- 4.20. System powinien umożliwiać tworzenie zestawień i statystyk zgłoszeń (w tym m.in. zgłoszenia, które wpłynęły od początku, w określonym przedziale czasowym, zgłoszenia przypisane do danej kategorii), a ponadto wyeksportowanie utworzonego zestawienia do pliku „.pdf” lub „.doc/.docx” lub „.xls/.xlsx” i jego wydruk.
- 4.21. System powinien zapewniać pełny rejestr wszystkich zgłoszeń wraz ze ścieżką audytu.
- 4.22. System powinna zapewniać możliwość archiwizacji zgłoszeń i ich usuwania.

5. Wymagania techniczne dotyczące Systemu:

System powinna zapewniać:

- 5.1. Możliwość obsługi za pośrednictwem przeglądarek internetowych, w tym m.in.: Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome, Opera.
- 5.2. Responsywność i gotowość do użycia na każdym urządzeniu mobilnym (tak by składanie zgłoszeń było możliwe i wygodne również za pomocą smartfonu, tabletu).
- 5.3. Mechanizmy ograniczające dokonywanie zgłoszeń przez boty, wysyłanie spamu (np. potwierdzanie wysłania zgłoszenia poprzez CAPTCHA).
- 5.4. Natychmiastowe powiadomienia o otrzymaniu zgłoszeń lub odpowiedzi na wiadomość przesłaną do sygnalisty przez Użytkownika (e-mail i/lub sms).
- 5.5. Opcję anonimowego zgłaszania i dwukierunkowej anonimowej komunikacji ze zgłaszającym.
- 5.6. Zintegrowany system zarządzania zgłoszeniami z automatyzacją procesów oraz szczegółowym raportowaniem.
- 5.7. Pełny rejestr wszystkich zgłoszeń wraz ze ścieżką audytu.
- 5.8. Panel zarządzania zgłoszeniami sygnalistów dla wielu użytkowników.
- 5.9. Indywidualną stronę dla sygnalistów z logo Zamawiającego.
- 5.10. Zachowanie ciągłości korespondencji,
- 5.11. Szyfrowanie treści zgłoszenia wraz z załącznikami - połączenie między Zamawiającym, Systemem i sygnalistą jest szyfrowane oraz zabezpieczone hasłem.

- 5.12. System musi mieć wbudowany system antywirusowy oraz zapewniać funkcję automatycznego usuwania metadanych z plików przekazywanych przez sygnalistów.
- 5.13. Zabezpieczenia logowania poprzez uwierzytelnianie wielopoziomowe, np. 2FA.
- 5.14. Możliwość ustawiania statusów zgłoszeń.
- 5.15. Możliwość przekazania sygnaliście odpowiedzi wraz załącznikami.
- 5.16. Możliwość zachowania korespondencji wraz z treścią i tematami
- 5.17. Możliwość tworzenia formularzy zgłoszeń z panelu administracyjnego przez Administratorów.
- 5.18. Możliwość nieodpłatnego eksportu zgromadzonych danych na żądanie Zamawiającego, w sposób umożliwiający ich przeniesienie do innego systemu teleinformatycznego.

6. Dokumenty, które należy dostarczyć wraz z przedmiotem zamówienia przy dostawie:

Wykonawca winien z ofertą dostarczyć wersję demonstracyjną programu do obsługi składania, przyjmowania i obsługę zgłoszeń o naruszeniach prawa, która pozwoli Zamawiającemu ocenić czy produkt spełnia wymagania określone w punktach 4 i 5 zapytania ofertowego.

W przypadku braku spełniania warunków określonych w punktach 4 i 5 zapytania oferta nie będzie brana pod uwagę.

7. Oferta cenowa winna przedstawiać

Roczna cenę brutto za realizację zamówienia	zł /rok
W tym wyszczególniona cena brutto za 1 miesiąc realizacji zamówienia	zł

Cena brutto za realizację zamówienia = 12-krotność ceny brutto za 1 miesiąc realizacji zamówienia plus ewentualne koszty jednorazowe

8. Rodzaj zamówienia Usługi
9. CPV – 4800000 – kalorymetry pakiety oprogramowania i systemy informatyczne.
10. Termin wykonania zamówienia: **- 30 września 2024**
11. Wadium – Zamawiający nie wymaga wniesienia wadium
12. Zabezpieczenie - Zamawiający nie wymaga zabezpieczenia
13. Kryterium wyboru: cena - 100%
14. Wykonawca pozostanie związany oferta przez 30 dni
15. Każdy Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę.
16. Ofertę wraz z załącznikami należy złożyć w postaci papierowej lub elektronicznej w formie skanu podpisanych przez osobę upoważnioną do reprezentacji Wykonawcy lub przez pełnomocnika pod warunkiem przedstawienia stosownego pełnomocnictwa, formularza ofertowego, którego wzór stanowi załącznik nr 1 do Zapytania ofertowego.
17. Oferty **można składać /prześłać/w sekretariacie siedziby spółki do dnia 15 września 2024 do godziny 15.00 tj. Miejska Energetyka Ciepła Spółka z o.o., ul. Sienkiewicza 91, 27-400 Ostrowiec Św** lub na adres poczty elektronicznej mec@mecostrowiec.pl z zaznaczeniem „Dotyczy postępowania 1/DT/2024”
18. Wszelka korespondencja i wymiana informacji związana z niniejszym postępowaniem odbywa się za pośrednictwem poczty elektronicznej – adres e-mail: mec@mecostrowiec.pl
19. Wykonawca może zwrócić się do Zamawiającego o wyjaśnienie treści Zapytania ofertowego. Zamawiający może udzielić wyjaśnień, jak również, w uzasadnionych przypadkach, może przedłużyć termin składania ofert.
20. Zamawiający nie udziela ustnych i telefonicznych informacji, wyjaśnień i odpowiedzi na kierowane zapytania. Wszelkie pytania w powyższym zakresie należy kierować na adres e-mail wskazany w ust. 19.
21. Pozostałe informacje dotyczące Zapytania ofertowego:

- 21.1. Zamawiający dopuszcza negocjowanie oferowanych cen z Wykonawcami, którzy złożyli ważne i niepodlegające odrzuceniu oferty. W tym celu Zamawiający, w uzasadnionych przypadkach, zastrzega możliwość kontaktu z Wykonawcami za pośrednictwem aplikacji *MS Teams*.
 - 21.2 W celu zapewnienia porównywalności wszystkich ofert, Zamawiający zastrzega sobie prawo do skontaktowania się z właściwymi Wykonawcami, w celu uzupełnienia lub doprecyzowania przesłanych dokumentów lub udzielenia wyjaśnień.
 - 21.3 Jeżeli zaoferowana cena lub jej istotne części składowe, będą wydawać się rażąco niskie w stosunku do przedmiotu zamówienia i tym samym budzić wątpliwości Zamawiającego, Zamawiający dopuszcza możliwość zwrócenia się o udzielenie wyjaśnień, w tym złożenie dowodów dotyczących wyliczenia ceny lub kosztu. Obowiązek wykazania, że oferta nie zawiera rażąco niskiej ceny lub kosztu spoczywa na Wykonawcy.
 - 21.4 Jeżeli zostaną złożone dwie lub więcej oferty o takiej samej cenie, Zamawiający wezwie Wykonawców, którzy złożyli te oferty, do złożenia w terminie określonym przez Zamawiającego ofert dodatkowych. Wykonawcy, składając oferty dodatkowe, nie mogą zaoferować ceny wyższej niż zaoferowane w złożonych ofertach.
22. Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia postępowania, w odniesieniu do całości przedmiotu zamówienia, bez podania przyczyn, w tym również w sytuacji, gdy zostanie złożona tylko jedna oferta niepodlegająca odrzuceniu.
 23. Zamawiający zastrzega sobie prawo do modyfikacji treści ogłoszenia, w każdym czasie przed upływem terminu składania ofert. Każda wprowadzona przez Zamawiającego zmiana staje się częścią ogłoszenia i jest wiążąca dla podmiotów biorących udział w postępowaniu. Jeżeli w wyniku modyfikacji treści ogłoszenia niezbędny będzie dodatkowy czas na wprowadzenie zmian w ofertach, Zamawiający może przedłużyć termin składania ofert.
 24. Zamawiający nie przewiduje zawarcia umowy ramowej.
 25. Zamawiający nie przewiduje wyboru najkorzystniejszej oferty poprzez zastosowanie aukcji elektronicznej.
26. Obowiązek informacyjny.
- Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, zwanej RODO oraz ustawy z dnia 10 maja 2018 roku o ochronie danych osobowych (Dz. U. 2018 poz. 1000) informujemy, że:
- 26.1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych w Miejskiej Energetyce Ciepłej Sp. z o.o. w Ostrowcu Świętokrzyskim jest Grzegorz Cędzikowski kontakt tel. 506 109 333; adres mailowy: iod.rodos@mecostrowiec.pl
 - 26.2. Dane osobowe przetwarzane są na podstawie rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, zwanej „RODO”, a w szczególności:
 - a) art. 6 ust. 1 lit. a RODO – osoba, której dane dotyczą wyraziła zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w jednym lub większej liczbie określonych celów;
 - b) art. 6 ust. 1 lit. b RODO – przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy;
 - c) art. 6 ust. 1 lit. c RODO – przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze;
 - d) art. 6 ust. 1 lit. e RODO – przetwarzanie jest niezbędne do wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym;
 - 26.3. Podstawą prawną przesyłania informacji drogą elektroniczną jest Ustawa z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U z 2017 r., poz. 1219 ze zm.).

26.4. Pani/Pana dane osobowe mogą być udostępniane odpowiednim odbiorcom, w szczególności instytucjom uprawnionym do kontroli działalności administratora lub podmiotom uprawnionym do uzyskania danych osobowych na podstawie odrębnych przepisów prawa.

26.5. Posiada Pani/Pan prawo do:

- a) na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących;
- b) na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych;
- c) na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO;

26.6. Nie posiada Pani/Pan prawa do:

- a) usunięcia danych osobowych w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO;
- b) przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;
- c) sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

26.7. W odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosownie do art. 22 RODO.

26.8. Dane osobowe należące do Pani/Pana nie podlegają profilowaniu ani nie będą przekazywane do państw znajdujących się poza Europejskim Obszarem Gospodarczym.

26.9. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres wynikający z zasad określonych w rozporządzeniu z dnia 18 stycznia 2011 roku w sprawie instrukcji kancelaryjnej, jednolitych rzeczowych wykazów akt oraz instrukcji w sprawie organizacji i zakresu działania archiwów zakładowych.

26.10. Jeżeli Pani/Pan uważa, że podane dane osobowe są przetwarzane niezgodnie z prawem, można wnieść skargę do organu nadzorczego (Urząd Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).